

## PERSONDATAPOLITIK – KUNDER/LEVERANDØRER

Geppetto Group koncernen

Dato: 28. september 2023

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	3
2	Dataansvar.....	3
3	Formålet med behandlingen.....	5
4	Retsgrundlaget for behandlingen .....	5
5	Hvilke personoplysninger behandler Geppetto.....	6
6	Kilder vi indsamler personoplysninger fra .....	7
7	Modtagere af personoplysninger .....	7
8	Overførsel til tredjelande.....	8
9	Opbevaringsperiode .....	8
10	Automatiske afgørelser, herunder profilering.....	9
11	Retten til at trække samtykke tilbage .....	9
12	Nyhedsbrev.....	9
13	CCTV.....	9
14	Behandling af personoplysninger om hjemmesidebesøgende og "cookies" .....	10
15	Dine rettigheder .....	10
16	Sagsbehandling .....	11
17	Ændring af denne persondatapolitik .....	11

## **1 Indledning**

- 1.1 Som vores kunde, samarbejdspartner, leverandør, gæst m.v. kan Geppetto Group koncernen behandle dine personoplysninger. Formålet med denne persondatapolitik er at beskrive, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Samtidig vil vi også oplyse dig om, hvilke rettigheder du har i forbindelse med vores behandling.
- 1.2 I Geppetto Group koncernen behandler vi alle personoplysninger sikkert og fortroligt. Geppetto har oprettet interne procedurer for bl.a. sletning, opbevaring og videregivelse af personoplysninger for at sikre personoplysninger integritet, fortrolighed og sikkerhed. Vores behandling af dine personoplysninger sker alene til udtrykkeligt angivne og legitime formål. Vi viderebehandler ikke dine personoplysninger på en måde, der er uforenelige med disse formål.
- 1.3 Vores databeskyttelsesindsats tager udgangspunkt i de risikovurderinger, som vi udfører for vores behandling af dine personoplysninger.

## **2 Dataansvar**

- 2.1 Hvis du gerne vil i kontakt med os, er vores kontaktoplysninger:

Geppetto Group A/S  
CVR-nummer 41955058  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

F&B Engholmene A/S (Nachbar)  
CVR-nummer 42137960  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Restaurationselskabet Klase ApS (Klase)  
CVR-nummer 44098555  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Restaurationselskabet Beirut ApS (Sawiana)  
CVR-nummer 44098571  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Willy's Market ApS (Willy's Market)  
CVR-nummer 44112906  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Pakhuset A/S (Herkomst og Nobelbar)  
CVR-nummer 41957549  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Akvariet A/S  
CVR-nummer 41957565  
C/O NPV A/S  
Jægersborg Allé 1A  
2920 Charlottenlund

Tlf. 70210113  
E-mail: [info@geppettogroup.dk](mailto:info@geppettogroup.dk)  
Web: [www.geppetto.dk](http://www.geppetto.dk)

- 2.2 Geppetto Group koncernen udøver sine aktiviteter gennem ovennævnte selskaber, hvorfra de respektive brands drives, som er indsat i parentes efter selskabsnavnet.
- 2.3 Du vil, når du har kontakt med os, blive orienteret om, under hvilket brand og i hvilket selskab i Geppetto Group koncernen en konkret aktivitet udøves i. Dette kan f.eks. fremgå af en kvittering, faktura, et brev, eller anden kommunikation, du har modtaget fra os. I disse tilfælde vil det så være det relevante selskab, der er dataansvarlig for den pågældende behandling af personoplysninger.
- 2.4 Skulle et selskab i Geppetto Group koncernen undtagelsesvist optræde som databehandler, vil du få dette oplyst ved din henvendelse til Geppetto.

2.5 Selskaberne i Geppetto Group koncernen er herefter i denne persondatapolitik samlet benævnt under "Geppetto"

### **3 Formålet med behandlingen**

3.1 Formålet med behandlingen af dine personoplysninger afhænger af din relation til Geppetto. Nedenfor kan du finde de formål, vi indsamler personoplysninger til:

- Indgå og opfylde vores aftale med dig
- Administrere når du booker bord på en af vores restauranter eller tilmelder dig vores events,
- Forbedring af vores produkter, rådgivning og andre tjenesteydelser.
- Markedsførings- og undervisningsaktiviteter
- Statistik
- Optimering af hjemmesiden
- Opfyldelse af lovgivning, som Geppetto er underlagt
- For at Geppetto kan forsvare sig imod eller etablere retskrav
- Videoovervågning (CCTV)

### **4 Retsgrundlaget for behandlingen**

4.1 Vi behandler dine personoplysninger efter følgende hjemmel:

- Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Geppetto, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c og GDPR, artikel 9, stk. 2, litra b. Dette kan fx være Geppettos overholdelse af forpligtelser i bogføringsloven.
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der

træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b. Dette kan fx være Geppettos indgåelse af aftale med kunder/leverandører om afholdelse af event/gennemførelse af booking/udførelse af arbejde.

- Behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2, litra f. Her tænkes såvel på Geppettos egne retskrav som på 3. mands rettigheder.
- Behandlingen er nødvendig for, at vi eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser kan være Geppetto's egne såvel som 3. mands legitime interesser. Dette kan fx være Geppettos interesse i at kunne varetage almindelig administration af kunde- eller samarbejdsrelationen.
- Du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a og GDPR, artikel 9, stk. 2, litra a.
- Når det er krævet i henhold til databeskyttelseslovgivningen, vil vi indhente dit udtrykkelige samtykke som retsgrundlag for behandlingen.

## 5 Hvilke personoplysninger behandler Geppetto

5.1 Som led i indgåelse af aftaler, jf. ovenfor, indsamler og behandler Geppetto følgende personoplysninger, såfremt det er tilladt i henhold til den for Geppetto gældende databeskyttelseslovgivning:

- Almindelige personoplysninger som: dine kontaktoplysninger (navn, titel, e-mail, telefonnummer), overvågningsoptagelser fra CCTV, din købshistorik, interesseområder og brug af vores tjenester, bookinginformation, brugerønsker, f.eks. tilmelding og brug af vores produkt, loginoplysninger og bekræftelse, brugerinterviews, kundefeedback osv., betalingsoplysninger, inkl. faktureringsadresse, kredit- eller betalingskortoplysninger og betalings- og købshistorik, gæstelister, personoplysninger, der kræves for at overholde krav fra det offentlige, og IP-adresse.

- Fortrolige personoplysninger som: Ingen.
- Følsomme personoplysninger som: Ingen.

## **6 Kilder vi indsamler personoplysninger fra**

6.1 Personoplysninger indsamles direkte fra dig, tredjeparter, offentlige myndigheder, banker, forsikringsselskaber, dine IT-enheder (IP-adresser) og fra de transaktioner, som du gennemfører hos os.

## **7 Modtagere af personoplysninger**

7.1 Vi videregiver i nogle situationer dine personoplysninger til en række aktører, herunder myndigheder og databehandlere.

- Andre juridiske enheder inden for Geppetto Group koncernen
- Forsikringsselskaber
- Offentlige myndigheder, herunder SKAT og domstolene  
Banker
- Kreditinstitutter
- Revisorer
- Ekstern advokat
- Influencers/ambassadører
- Andre leverandører

7.2 Når vi indgår et aftaleforhold med en leverandør, som bliver Geppettos databehandler, indgår vi en databehandleraftale, som lever op til kravene til databehandleraftaler i GDPR, artikel 28, stk. 3. Vi fører løbende kontrol med databehandlerens efterlevelse af GDPR og bestemmelserne i databehandleraftalen.

## 8 Overførsel til tredjelande

8.1 Geppettos behandling af persondata finder som udgangspunkt sted inden for EU/EØS.

8.2 Hvis det er nødvendigt at overføre persondata til et tredjeland eller international organisation, der er placeret uden for EU/EØS, sikrer vi os forinden overførslen af persondata, at overførslen sker til et sikkert tredjeland/organisation, hvor EU-Kommissionen har truffet afgørelse om, at beskyttelsesniveauet er tilstrækkeligt, eller at overførslen sker på et andet grundlag, der sikrer tilstrækkelig garanti for, at persondata er beskyttet fx ved anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse.

## 9 Opbevaringsperiode

- Bookinginformation og gæstelister: Slettes umiddelbart efter gennemførelse af arrangementet eller eventen.
- Generelle personoplysninger. For at sikre, at vi kan varetage vores interesser i tilfælde af en retssag, kan personoplysninger opbevares i 3 år efter opgavens afslutning eller så længe en eventuel retssag varer.
- Data relateret til betaling. Efter bogføringsreglerne skal personoplysninger vedrørende en betaling opbevares i 5 år + indeværende kalenderår efter regnskabsårets udløb.
- Behandling af regnskaber. For at sikre den logiske synergi med behandlingen af regnskaber bør personoplysninger om kunder opbevares i 5 år efter kundeforholdets ophør.
- Kontaktinformation. Kontaktoplysninger slettes og opdateres løbende. E-mail, som kan have betydning for fastlæggelse af et retskrav, opbevares i 5 år og slettes herefter, medmindre der er fremsat retskrav mod os eller der måtte blive fremsat retskrav af os.
- Samtykke til direkte markedsføring. Vi sletter personoplysninger om dit samtykke til direkte markedsføring efter 2 år fra den dato, hvor vi sidst brugte samtykket.



**10 Automatiske afgørelser, herunder profilering**

10.1 Geppetto gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering i forbindelse med personoplysninger.

**11 Retten til at trække samtykke tilbage**

11.1 Hvis vi helt eller delvist har baseret behandlingen af dine personoplysninger på et samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage ved at kontakte os.

11.2 Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

**12 Nyhedsbrev**

12.1 Det er frivilligt at tilmelde sig nyhedsbreve fra Geppetto. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbreve, registrerer vi de Personoplysninger, du har indtastet. Ønsker du ikke længere at modtage nyhedsbreve fra os, kan du afmelde dig ved at kontakte os.

**13 CCTV**

13.1 Der er etableret tv-overvågning på Restaurant Herkomst og Nobel Bar. Formålet med tv-overvågningen er sikkerhedsmæssige og kriminalpræventive hensyn.

13.2 Overvågningen omfatter kun intern overvågning af egne indgange og arealer, som ligger i direkte tilknytning til egne indgange og facader, og som naturligt kan anvendes som adgangs- og flugtvej. Overvågningen sker kontinuerligt.

13.3 Overvågningsbilleder kan tilgås via arkiv og online. Billeder slettes automatisk efter 30 dage, med mindre de forinden er overgivet til Politiet. Med hensyn til optagelser, hvor det er kendt at de indeholder personoplysninger om strafbare forhold, vil disse kun opbevares kortvarigt med henblik på politianmeldelse, og opbevaring sker under forudsætning af, at politianmeldelse foretages snarest

muligt. Optagelserne afleveres til politiet i forbindelse med anmeldelsen og slettes fra vores systemer umiddelbart derefter – maksimalt efter 30 dage.

- 13.4 Overvågningsbilleder kan videregives eller fremvises efter følgende retningslinjer: (i) til Politiet i forbindelse med kriminalitet og opklaring heraf, (ii) ifølge lov eller domstolskendelse eller (ii) til andre formål, når personer, der er genkendelige på materialet, har givet skriftligt samtykke til udleveringen.
- 13.5 I forbindelse med personsager har involverede medarbejdere desuden krav på – efter anmodning – at få forevist og udleveret det materiale, der vedrører sagen.
- 13.6 TV-overvågningen gennemføres på en sådan måde, at den virker mindst muligt integritetskrænkende for den enkelte, og at det altid overvejes, om det ønskede formål kan nås med mindre indgribende midler end TV-overvågning og registrering.
- 13.7 Idet kameraerne registrerer bevægelser hele døgnet, optages medarbejdere og andre med adgang til vores bygninger, hvis de befinder sig der, hvor kameraerne er sat op. Der er opsat skiltning om TV-overvågning ved adgangsveje til såvel området, som til overvågede lokaler.

## **14 Behandling af personoplysninger om hjemmesidebesøgende og "cookies"**

- 14.1 Hvis du besøger vores hjemmeside [www.geppetto.dk](http://www.geppetto.dk) eller hjemmesiden hos et af vores brands, vil vi behandle Personoplysninger om dig, herunder ved brug af såkaldte "cookies", der er placeret på hjemmesiden. Du kan læse nærmere herom i vores Cookiepolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside her: [www.geppetto.dk/cookiepolitik/](http://www.geppetto.dk/cookiepolitik/) samt på de respektive hjemmesider for vores brands.

## **15 Dine rettigheder**

- 15.1 Du har ret til at anmode Geppetto om at få indsigt i dine personoplysninger. Hvis dine personoplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode Geppetto om at berigtige oplysningerne. Under visse omstændigheder har du også ret til at anmode Geppetto om at slette eller begrænse dine personoplysninger eller gøre indsigelse mod behandlingen ligesom du kan have ret til dataportabilitet. Såfremt du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, bedes

du rette henvendelse til os, jf. vores kontaktoplysninger angivet under punkt 2.1.

- 15.2 Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som du kan kontakte på dt@datatilsynet.dk eller +45 33 19 32 00.

## **16 Sagsbehandling**

- 16.1 Hvis du ønsker at benytte dig af dine rettigheder, bliver din anmodning behandlet indenfor maksimalt 30 dage. Hvis sagsbehandlingen mod forventning skulle overstige dette, kontakter vi dig herom. Hvis din anmodning ikke kan efterkommes, giver vi med afslaget en begrundet redegørelse herfor.

## **17 Ændring af denne persondatapolitik**

- 17.1 Vi kan til enhver tid og uden varsel ændre denne persondatapolitik med virkning for fremtiden. Den senest gældende persondatapolitik gøres tilgængelig på [www.geppetto.dk](http://www.geppetto.dk), hvortil der linkes til fra hjemmesider hos et af vores brands.